

Código de Ética e Conduta



GRUPO
LUTA PELA
VIDA

Mensagem do Diretor Administrativo

Desde a fundação do Grupo Luta Pela Vida (GLPV), em 1996, a transparência tem sido um dos principais valores que norteiam nossa atuação. Como organização filantrópica, entendemos que é nosso dever garantir que todas as atividades desenvolvidas estejam em plena conformidade com a legislação, normas éticas e regulamentos.

Com o objetivo de fortalecer nossos princípios éticos e promover a responsabilidade social, implementamos o Código de Conduta e Ética que serve como guia para todos os membros da instituição: diretores, voluntários, colaboradores, doadores, parceiros e terceiros, além de estabelecer diretrizes claras para nossa conduta.

As normas contemplam diversas áreas, como governança, controles internos, cultura organizacional, segurança da informação, entre outras. Com isso, buscamos assegurar um ambiente de integridade, respeito e transparência, além de prevenir e coibir práticas antiéticas, ilegais ou inadequadas.

O Código de Conduta e Ética foi desenvolvido com o apoio e aprovação da Diretoria, dos Conselhos do Grupo Luta Pela Vida e de profissionais e consultores externos especializados, reforçando nosso compromisso com os mais altos padrões de ética.

Agradecemos a toda a sociedade que confia no trabalho do Grupo Luta Pela Vida e caminha ao nosso lado nessa jornada de solidariedade e transformação. Juntos, seguimos firmes no propósito de promover cuidado, dignidade e esperança a quem mais precisa.

Renato Alves Pereira

Vice-Presidente e Diretor Administrativo do Grupo Luta Pela Vida

Índice

1. Introdução	6
2. Valores Fundamentais	6
3. Relacionamentos com Pacientes e Familiares	7
4. Relacionamentos com a Comunidade e Parceiros	4
5. Política de Diversidade e Inclusão	10
6. Política Antiassédio	11
7. Política Anticorrupção	12
8. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	13
9. Compliance e Governança Corporativa	15
10. Conduta no Ambiente de Trabalho	17
11. Conformidade e Relatórios	18
12. Conclusão	20

1. Introdução

O Grupo Luta Pela Vida está dedicado a oferecer assistência humanizada e integral aos pacientes com câncer e seus familiares, além de promover a importância da prevenção na sociedade. Este código estabelece os princípios fundamentais que guiam nossas ações e decisões.

2. Valores Fundamentais

2.1. Humanização: Colocamos o cuidado humanizado no centro de nossas atividades, reconhecendo a importância do respeito, empatia e compaixão em todas as interações.

2.2. Solidariedade: Demonstramos solidariedade com os pacientes, familiares e comunidades afetadas pelo câncer, oferecendo apoio e compreensão em momentos difíceis.

2.3. Compromisso: Mantemos um compromisso inabalável com nossa missão de oferecer assistência integral aos pacientes oncológicos e promover a prevenção do câncer na sociedade.

2.4. Transparência: Agimos com transparência em todas as nossas operações, comunicando abertamente nossas ações e decisões para garantir a confiança e o apoio da comunidade.

2.5. Colaboração: Reconhecemos a importância da colaboração e parceria com outras organizações, profissionais de saúde e comunidades para alcançar nossos objetivos comuns.

2.6. Paixão: Demonstramos paixão e dedicação em nosso trabalho, impulsionados pela convicção de que podemos fazer a diferença na vida das pessoas afetadas pelo câncer.

3. Relacionamentos com Pacientes e Familiares

3.1. Respeito e Empatia: no Grupo Luta Pela Vida, consideramos o respeito e a empatia como princípios fundamentais em todos os nossos relacionamentos com pacientes e seus familiares. Reconhecemos que cada pessoa é única e valorizamos suas experiências e perspectivas individuais.

Comprometemo-nos a tratar todos os pacientes e familiares com respeito, dignidade e compaixão, independentemente de sua condição de saúde, origem ou circunstâncias pessoais. Entendemos a importância de criar um ambiente acolhedor e seguro, onde os pacientes e suas famílias se sintam ouvidos, compreendidos e apoiados em todas as etapas de sua jornada contra o câncer.

Nossos profissionais de saúde são treinados para praticar a escuta ativa e a empatia, buscando compreender as necessidades, preocupações e desejos de cada paciente e família. Estamos comprometidos em promover uma cultura de cuidado centrado no paciente, onde o respeito pela individualidade e dignidade de cada pessoa seja prioridade.

3.2. Confidencialidade: Respeitamos rigorosamente a confidencialidade das informações pessoais dos pacientes e familiares, garantindo a privacidade e segurança de seus dados em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Comprometemo-nos a proteger as informações pessoais dos pacientes e familiares contra acesso não autorizado, divulgação ou uso indevido. Implementamos medidas de segurança e procedimentos adequados para garantir a confidencialidade dos dados, incluindo o acesso restrito às informações apenas aos profissionais de saúde autorizados e a utilização de tecnologias seguras de armazenamento e transmissão de dados.

Além disso, garantimos que todos os membros da equipe sejam devidamente treinados e conscientizados sobre a importância da confidencialidade das informações do paciente, e que respeitem rigorosamente os princípios éticos e legais relacionados à privacidade e proteção de dados.

3.3. Informação e Educação: Fornecemos informações claras, precisas e compreensíveis sobre o câncer, seus tratamentos e opções de cuidados, promovendo a capacitação e autonomia dos pacientes e familiares em sua jornada contra a doença.

Comprometemo-nos a fornecer educação e suporte contínuos aos pacientes e familiares, ajudando-os a compreender sua condição de saúde, os diferentes tipos de tratamentos disponíveis, os possíveis efeitos colaterais e as estratégias de autocuidado.

Nossa equipe multidisciplinar está disponível para responder às dúvidas, fornecer orientações e oferecer suporte emocional durante todo o processo de tratamento e recuperação. Reconhecemos a importância de envolver os pacientes e familiares no processo de tomada de decisão sobre sua saúde, respeitando suas preferências, valores e necessidades individuais.

Estamos comprometidos em capacitar os pacientes e familiares com o conhecimento e as habilidades necessárias para enfrentar o câncer com confiança e esperança, promovendo uma parceria colaborativa e empoderadora em sua jornada de cuidados de saúde.

4. Relacionamentos com a Comunidade e Parceiros

4.1. Envolvimento Comunitário: no Grupo Luta Pela Vida, consideramos que o envolvimento comunitário não apenas fortalece os laços entre a organização e as pessoas que ela serve, mas também é essencial para criar conscientização sobre o câncer e promover a importância da prevenção e detecção precoce. Algumas estratégias eficazes para o envolvimento comunitário podem incluir:

- **Eventos de Conscientização:** Organização de eventos locais, como campanhas de conscientização, palestras educativas, passeios de conscientização e feiras de saúde, para informar a comunidade sobre os riscos do câncer e medidas preventivas.

- **Programas Educativos:** Desenvolvimento e implementação de programas educacionais em escolas, locais de trabalho e centros comunitários para ensinar sobre estilos de vida saudáveis, detecção precoce e acesso aos serviços de saúde.

- **Suporte e Orientação:** Oferecimento de apoio emocional e orientação prática para pacientes e suas famílias, ajudando-os a navegar pelo sistema de saúde e a acessar recursos disponíveis.

- **Voluntariado:** Engajamento de voluntários locais para ajudar na organização de eventos, distribuição de materiais educativos e fornecimento de suporte direto aos pacientes.

4.2. Parcerias Colaborativas: As parcerias colaborativas são fundamentais para amplificar o impacto de uma organização e maximizar os recursos disponíveis. Elas podem ser estabelecidas com uma variedade de partes interessadas, incluindo:

- **Organizações de Saúde:** Colaboração com hospitais, clínicas, centros de tratamento e outras organizações de saúde para garantir o acesso a serviços de qualidade e promover a coordenação de cuidados para pacientes com câncer.

- **Instituições de Pesquisa:** Parcerias com instituições de pesquisa para apoiar o avanço da ciência e tecnologia relacionadas ao câncer, participação em estudos clínicos e desenvolvimento de novas terapias e métodos de prevenção.

- **Organizações Governamentais:** Trabalho em conjunto com agências governamentais locais, estaduais e federais para influenciar políticas de saúde, garantir financiamento para programas de prevenção e tratamento do câncer e promover a implementação de regulamentos de saúde pública.

- **Empresas e Fundações:** Colaboração com empresas privadas e fundações filantrópicas para arrecadar fundos, promover campanhas de conscientização e apoiar programas de assistência para pacientes com câncer.

5. Política de Diversidade e Inclusão

5.1. Inclusão e Diversidade: no Grupo Luta Pela Vida, reconhecemos e valorizamos a diversidade em todas as suas formas. Entendemos que a diversidade é um dos nossos maiores ativos e uma fonte de força, inovação e criatividade para a nossa empresa.

Comprometemo-nos a criar um ambiente onde todas as pessoas se sintam respeitadas, valorizadas e incluídas, independentemente de sua raça, etnia, gênero, orientação sexual, religião, idade, habilidades físicas ou condição socioeconômica. Reconhecemos que a diversidade é uma realidade em nossa sociedade e em nossa equipe, e estamos comprometidos em abraçá-la e celebrá-la em todos os aspectos de nossa cultura organizacional.

5.2. Ambiente Inclusivo: Promovemos ativamente um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as pessoas têm a oportunidade de contribuir plenamente e alcançar seu pleno potencial. Valorizamos a diversidade de perspectivas, experiências e ideias, e entendemos que é por meio da colaboração e da inclusão que podemos alcançar os melhores resultados.

Nossa empresa está comprometida em combater qualquer forma de discriminação, preconceito ou exclusão. Promovemos o respeito mútuo, a empatia e a compreensão entre todos os membros da equipe, criando um ambiente onde todos se sintam seguros para serem autênticos e expressarem suas identidades verdadeiras.

Além disso, reconhecemos que a inclusão vai além do ambiente de trabalho e se estende à nossa comunidade e sociedade como um todo. Estamos comprometidos em ser um agente de mudança positiva, promovendo a igualdade e a justiça social em todas as nossas interações e iniciativas.

5.3. Igualdade de Oportunidades: Oferecemos igualdade de oportunidades de emprego e desenvolvimento profissional para todos os funcionários, com base no mérito e nas habilidades individuais. Comprometemo-nos a garantir que nossos processos de recrutamento, seleção, promoção e desenvolvimento sejam justos, transparentes e baseados no desempenho e potencial de cada indivíduo.

Não toleramos qualquer forma de discriminação ou preconceito no local de trabalho. Todos os funcionários são tratados com respeito, dignidade e justiça, independentemente de sua origem, identidade ou características pessoais.

Além disso, estamos empenhados em fornecer oportunidades de capacitação e desenvolvimento para todos os funcionários, especialmente aqueles que historicamente foram marginalizados ou sub-representados em determinadas áreas. Reconhecemos que a diversidade é uma fonte de força e inovação, e estamos comprometidos em criar um ambiente onde todos os funcionários possam prosperar e alcançar seu pleno potencial.

6. Política Antiassédio

6.1. Tolerância Zero ao Assédio: no Grupo Luta Pela Vida, não toleramos qualquer forma de assédio, incluindo assédio sexual, moral, psicológico ou qualquer outro comportamento que viole a dignidade ou integridade das pessoas. Reconhecemos que o assédio pode criar um ambiente de trabalho tóxico e prejudicial, que vai contra os nossos valores fundamentais de respeito, empatia e solidariedade.

6.2. Procedimento de Denúncia: Encorajamos todos os funcionários a relatarmos imediatamente qualquer incidente de assédio, independentemente de serem vítimas diretas ou testemunhas. As denúncias podem ser feitas de forma confidencial e serão tratadas com seriedade e respeito. Os funcionários podem relatar o assédio ao seu supervisor imediato, ao departamento de recursos humanos ou através de um canal de denúncia designado.

6.3. Investigação e Ação: Todas as denúncias de assédio serão investigadas de forma imparcial e confidencial. A empresa se compromete a tomar medidas disciplinares apropriadas contra qualquer indivíduo que seja considerado culpado de assédio. Isso pode incluir advertências formais, suspensão ou rescisão do contrato de trabalho, conforme a gravidade do incidente.

6.4. Apoio às Vítimas: Garantimos apoio e assistência às vítimas de assédio, incluindo acesso a recursos de aconselhamento e suporte emocional, conforme necessário.

Nenhuma forma de retaliação será tolerada contra aqueles que denunciam o assédio de boa fé.

6.5. Conscientização e Treinamento: Comprometemo-nos a fornecer treinamento regular sobre prevenção de assédio a todos os funcionários, destacando os tipos de comportamento inaceitável e as consequências do assédio. Além disso, promovemos uma cultura organizacional que valoriza o respeito mútuo e a dignidade de todos os membros da equipe.

6.6. Revisão e Atualização: Esta política antiassédio será revisada periodicamente para garantir sua eficácia e relevância contínuas. Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso para todos os funcionários, onde o assédio é intolerável e tratado com a máxima seriedade.

7. Política Anticorrupção

7.1. Integridade e Ética nos Negócios: no Grupo Luta Pela Vida, comprometemo-nos a conduzir todos os aspectos de nossos negócios com integridade, honestidade e transparência. Reconhecemos que a corrupção, o suborno, a extorsão e outras práticas antiéticas são prejudiciais não apenas para nossa empresa, mas também para a sociedade como um todo. Portanto, rejeitamos veementemente essas práticas e nos comprometemos a respeitar e cumprir todas as leis anticorrupção aplicáveis.

7.2. Recusa ao Suborno e Corrupção: Nossos funcionários são proibidos de oferecer, aceitar, solicitar ou facilitar subornos ou pagamentos corruptos em qualquer contexto de negócios. Isso inclui, mas não se limita a, subornos diretos ou indiretos, pagamentos em dinheiro, presentes, entre outros benefícios, destinados a influenciar ou obter vantagens indevidas em transações comerciais.

7.3. Relatório de Conduta Imprópria: Todos os funcionários têm a responsabilidade de relatar qualquer suspeita de conduta imprópria relacionada à corrupção, suborno ou outras práticas antiéticas. As denúncias podem ser feitas de forma confidencial e sem medo de retaliação. Os relatórios podem ser feitos ao departamento de conformidade da empresa ou através de um canal de denúncia designado.

7.4. Investigação e Ação Disciplinar: Todas as denúncias de corrupção ou suborno serão investigadas de forma completa e imparcial. Se uma violação for confirmada, serão aplicadas medidas disciplinares apropriadas, que podem incluir advertências formais, suspensão ou rescisão do contrato de trabalho, conforme a gravidade da infração.

7.5. Treinamento e Conscientização: Comprometemo-nos a fornecer treinamento regular sobre anticorrupção e ética nos negócios a todos os funcionários. Este treinamento destacará as políticas e procedimentos da empresa relacionados à prevenção da corrupção, bem como os riscos associados à conduta antiética.

7.6. Parcerias e Terceiros: Exigimos que todos os parceiros comerciais, fornecedores e terceiros com os quais fazemos negócios adiram aos mesmos padrões de integridade e ética. Isso inclui a inclusão de cláusulas anticorrupção em contratos e acordos comerciais, e a realização de diligências devidas para mitigar os riscos de corrupção.

7.7. Compromisso de Transparência: Comprometemo-nos a manter registros precisos e transparentes de todas as transações comerciais e financeiras da empresa. Isso inclui a divulgação adequada de informações financeiras e a cooperação plena com auditorias internas e externas, sempre que necessário.

7.8. Revisão e Atualização: Esta política anticorrupção será revisada periodicamente para garantir sua eficácia e relevância contínuas. Estamos comprometidos em manter os mais altos padrões de integridade e ética em todos os aspectos de nossos negócios, e em contribuir para um ambiente de negócios justo, transparente e livre de corrupção.

8. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

8.1. Privacidade e Proteção de Dados: no Grupo Luta Pela Vida, reconhecemos a importância fundamental da privacidade e proteção dos dados pessoais de nossos pacientes, familiares, funcionários e parceiros comerciais.

Todos os dados pessoais coletados, armazenados e processados pela nossa empresa serão tratados com o mais alto nível de cuidado e respeito. Comprometemo-nos a garantir que os dados pessoais sejam coletados apenas para fins específicos, legítimos e claramente definidos, e que sejam utilizados somente de acordo com o consentimento do titular dos dados ou conforme permitido pela legislação aplicável.

Além disso, comprometemo-nos a manter a transparência em relação ao uso dos dados pessoais, fornecendo informações claras e acessíveis sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados. Isso inclui a divulgação de políticas de privacidade detalhadas e compreensíveis, que explicam como os dados são coletados, utilizados, compartilhados e protegidos.

8.2. Segurança de Dados: Implementamos medidas de segurança robustas e adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada. Reconhecemos que a segurança dos dados é uma prioridade absoluta e estamos comprometidos em garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Nossas medidas de segurança de dados incluem, mas não se limitam a:

- **Controles de acesso:** Restringimos o acesso aos dados pessoais apenas a funcionários autorizados que tenham necessidade de acesso para desempenhar suas funções.
- **Criptografia:** Utilizamos técnicas de criptografia avançadas para proteger os dados pessoais durante a transmissão e armazenamento.
- **Monitoramento e detecção de ameaças:** Implementamos sistemas de monitoramento contínuo para identificar e responder a qualquer atividade suspeita ou potencial violação de dados.
- **Backups regulares:** Realizamos backups regulares dos dados pessoais para garantir sua disponibilidade e resiliência em caso de incidentes de segurança ou falhas técnicas.

- **Treinamento e conscientização:** Fornecemos treinamento regular para todos os funcionários sobre práticas de segurança de dados e conscientização sobre a importância da proteção da privacidade.

Além disso, mantemos um plano de resposta a incidentes de segurança de dados detalhado e atualizado, que define os procedimentos a serem seguidos em caso de violação de dados pessoais. Este plano inclui ações para investigar, mitigar e remediar os impactos da violação, bem como a notificação adequada às autoridades regulatórias e aos titulares dos dados, conforme exigido pela legislação aplicável.

Estamos comprometidos em manter a conformidade com a LGPD e em proteger ativamente a privacidade e os direitos dos titulares dos dados em todas as nossas operações. Esta política será revisada periodicamente para garantir sua eficácia contínua e conformidade com as melhores práticas de proteção de dados.

9. Compliance e Governança Corporativa

9.1. Conformidade Legal: no Grupo Luta Pela Vida, comprometemo-nos a cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis em todas as nossas operações. Reconhecemos que a conformidade legal é essencial para o bom funcionamento e reputação da empresa, bem como para proteger os interesses de nossos pacientes, funcionários, parceiros e demais partes interessadas.

Para garantir a conformidade legal, estabelecemos procedimentos robustos para monitorar e garantir o cumprimento de todas as leis e regulamentos relevantes. Isso inclui a designação de responsáveis pela conformidade, a realização de avaliações regulares de conformidade e a implementação de medidas corretivas sempre que necessário. Além disso, comprometemo-nos a manter atualizados os registros e documentação necessários para demonstrar nossa conformidade legal.

9.2. Gestão de Riscos: Implementamos práticas eficazes de gestão de riscos para identificar, avaliar e mitigar os riscos associados às nossas atividades e operações. Reconhecemos que o gerenciamento de riscos é essencial para proteger os interesses da empresa, minimizar perdas financeiras e operacionais, e garantir a continuidade dos nossos serviços.

Nossas práticas de gestão de riscos incluem a realização de avaliações de risco regulares em todas as áreas da empresa, a identificação de riscos potenciais e a implementação de controles e medidas de mitigação adequadas para reduzir a probabilidade de ocorrência e o impacto de eventos adversos. Além disso, promovemos uma cultura organizacional que valoriza a gestão proativa de riscos e encoraja todos os funcionários a relatarmos quaisquer preocupações ou questões relacionadas à segurança e conformidade.

9.3. Transparência e Prestação de Contas: Mantemos altos padrões de transparência e prestação de contas em todas as nossas atividades, garantindo que nossas operações sejam conduzidas de forma ética, responsável e transparente. Reconhecemos a importância da transparência na construção da confiança com nossos pacientes, funcionários, parceiros e demais partes interessadas.

Para promover a transparência e prestação de contas, adotamos práticas de comunicação abertas e honestas, garantindo que todas as informações relevantes sejam compartilhadas de forma clara e acessível. Além disso, comprometemo-nos a manter registros precisos e atualizados de todas as nossas atividades e decisões, e a responder prontamente a quaisquer perguntas ou preocupações levantadas pelas partes interessadas.

Nossa liderança é responsável por estabelecer um ambiente de governança corporativa que promova a transparência e a responsabilidade em todos os níveis da organização. Isso inclui a definição de políticas e procedimentos claros de governança, a condução de avaliações regulares de desempenho e conformidade, e a implementação de medidas corretivas sempre que necessário.

Estamos comprometidos em manter os mais altos padrões de compliance e governança corporativa em todas as nossas operações, e em cultivar uma cultura organizacional baseada na ética, transparência e responsabilidade. Esta política será revisada periodicamente para garantir sua eficácia contínua e conformidade com as melhores práticas de governança corporativa.

10. Conduta no Ambiente de Trabalho

10.1. Ética Profissional: no Grupo Luta Pela Vida, mantemos os mais altos padrões de ética profissional em todas as nossas atividades. Reconhecemos que a ética é fundamental para o funcionamento eficaz e sustentável da nossa empresa, bem como para o bem-estar e satisfação dos nossos colaboradores.

Comprometemo-nos a promover um ambiente de trabalho baseado na integridade, honestidade e respeito mútuo. Todos os funcionários são incentivados a agir de forma ética e a tomar decisões baseadas nos nossos valores fundamentais, evitando qualquer forma de discriminação, assédio ou comportamento antiético.

Nossa política de ética profissional proíbe expressamente qualquer forma de discriminação, incluindo, mas não se limitando a, discriminação por raça, cor, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, religião, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei. Além disso, não toleramos qualquer forma de assédio, seja ele sexual, moral, psicológico ou de qualquer outra natureza, e os casos de violação desta política serão tratados com seriedade e aplicação de medidas disciplinares apropriadas.

Promovemos a comunicação aberta e o respeito pelas opiniões e perspectivas de todos os membros da equipe. Todos os funcionários são encorajados a relatar quaisquer preocupações ou questões relacionadas à ética e conduta no ambiente de trabalho, e todas as denúncias serão tratadas com confidencialidade e imparcialidade.

10.2. Saúde e Segurança: Priorizamos a saúde, segurança e bem-estar de nossos colaboradores, fornecendo um ambiente de trabalho seguro e saudável. Reconhecemos que a saúde e segurança dos nossos funcionários são essenciais para o sucesso e sustentabilidade da nossa empresa, além de serem direitos fundamentais de todos os trabalhadores. Comprometemo-nos a cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à saúde e segurança no trabalho, bem como a implementar práticas e procedimentos de segurança adequados para prevenir acidentes, lesões e doenças ocupacionais.

Nossas práticas de saúde e segurança incluem a identificação e avaliação de riscos ocupacionais, a implementação de medidas de controle de riscos, o fornecimento de equipamentos de proteção individual adequados, a realização de treinamentos regulares sobre segurança no trabalho e a promoção de uma cultura de segurança em toda a organização.

Além disso, encorajamos ativamente a participação dos funcionários na identificação de riscos e na promoção de um ambiente de trabalho seguro. Todos os funcionários têm o direito e a responsabilidade de interromper qualquer atividade que considerem insegura e relatar imediatamente quaisquer preocupações ou incidentes relacionados à saúde e segurança no trabalho.

Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de riscos, onde todos os funcionários se sintam valorizados, respeitados e protegidos. Esta política será revisada periodicamente para garantir sua eficácia contínua e conformidade com as melhores práticas de saúde e segurança no trabalho.

11. Conformidade e Relatórios

11.1. Cumprimento das Leis e Regulamentos: no Grupo Luta Pela Vida, estamos comprometidos com o cumprimento de todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis em todas as nossas operações. Reconhecemos que o cumprimento das leis é essencial para o funcionamento ético e sustentável da nossa empresa, além de ser fundamental para manter a confiança e o respeito das partes interessadas.

Comprometemo-nos a agir de acordo com os mais altos padrões éticos em todas as nossas atividades e decisões. Isso inclui o respeito pelas leis trabalhistas, fiscais, ambientais, de saúde e segurança, bem como quaisquer outras leis e regulamentos relevantes para o nosso setor e área de atuação.

Para garantir o cumprimento das leis e regulamentos, estabelecemos procedimentos robustos de monitoramento e conformidade. Isso inclui a designação de responsáveis pela conformidade, a realização de avaliações regulares de conformidade e a implementação de medidas corretivas sempre que necessário.

Além disso, promovemos uma cultura organizacional que valoriza a ética, a integridade e o respeito pelas leis. Todos os funcionários são incentivados a conhecer e cumprir as leis aplicáveis em seu trabalho diário e a relatar quaisquer preocupações ou questões relacionadas à conformidade.

11.2. Relatórios de Conformidade: Qualquer violação deste código de ética e conduta deve ser prontamente relatada à equipe de liderança ou ao departamento de conformidade da empresa para investigação e ação adequadas. Reconhecemos a importância de relatar e abordar violações éticas de forma rápida e eficaz para proteger os interesses da empresa e de suas partes interessadas.

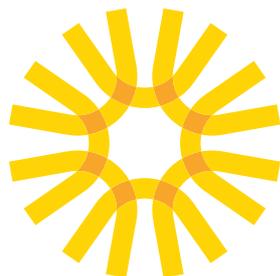
Encorajamos todos os funcionários a relatarem quaisquer preocupações ou suspeitas de violações éticas, seja por meio de canais formais de denúncia, como o departamento de conformidade, ou diretamente aos seus superiores. Garantimos que todas as denúncias sejam tratadas com seriedade, confidencialidade e imparcialidade, e que nenhum funcionário sofra retaliação por relatar uma violação de boa fé.

Após o recebimento de um relatório de violação ética, o departamento de conformidade conduzirá uma investigação completa e imparcial para determinar os fatos e tomar as medidas corretivas apropriadas. Isso pode incluir a implementação de medidas disciplinares, a revisão e atualização de políticas e procedimentos, ou a implementação de controles adicionais para prevenir futuras violações.

Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho baseado na integridade, transparência e responsabilidade, onde todos os funcionários sintam-se seguros para relatar violações éticas sem medo de retaliação. Esta política será revisada periodicamente para garantir sua eficácia contínua e conformidade com as melhores práticas de conformidade e relatórios.

12. Conclusão

Este Código de Ética e Conduta reflete os valores fundamentais do Grupo Luta Pela Vida e orienta nossas ações e decisões no cumprimento de nossa missão de oferecer assistência humanizada e integral aos pacientes com câncer e seus familiares, promovendo a importância da prevenção na sociedade, valorizando a diversidade e inclusão em nosso ambiente de trabalho, mantendo a integridade e ética em todas as nossas operações, incluindo o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados, e garantindo a conformidade e governança corporativa em nossas atividades. Este documento é mais do que um conjunto de regras; é um compromisso com a excelência, a integridade e a dedicação à causa que nos une.



GRUPO
**LUTA PELA
VIDA**

Site: grupolutapelavida.org.br

Canal de Denúncias & Ouvidoria: eticaecomplianceglpv.org

E-mail: compliance@grupolutapelavida.org.br

Telefone/WhatsApp: [0800 340 2062](tel:08003402062)

SEDE GRUPO LUTA PELA VIDA

Rua Francisco Cândido Xavier, 240 -

Alto Umuarama, Uberlândia - MG, 38405-352

